

Conferência Interativa **Empreendedorismo, Enfermagem e Fisioterapia**  
*Cláudia Telles de Freitas & Partners' Strategy of Making Happen Successful People, Teams and Organizations®*  
**ISAVE | Instituto Superior de Saúde**  
**Amares | Portugal**

Página | 1



Conferências Para a Melhoria Contínua de Estudantes e Profissionais do Universo da Saúde  
*Cláudia Telles de Freitas & Partners' Strategy of Making Happen Successful Ideas and Solutions®*  
**Cláudia Telles de Freitas & Partner José Teixeira**  
**Porto | Portugal**

## Conferência Interativa **Empreendedorismo, Enfermagem e Fisioterapia**

ISAVE | Instituto Superior de Saúde | 26 Abril 2018 | 9h00-13h00

O Que é **Empreendedorismo**?

Ser **Empresário**

Onde Estão as **Oportunidades**?

Conhecer o **Mercado** Faz Toda a Diferença!

Pesquisar o Mercado **Consumidor**

Analisar **Fornecedores** e **Concorrentes**

Como Criar **Produtos e Serviços** Inovadores?

Planeamento e Plano de Negócios

Que **Tipologia** de Empreendedor Sou?

Como Despertar o Meu **ADN Empreendedor**?

Empreendedorismo como **Atitude**

**Histórias Reais** de Empreendedores de Sucesso

O uso da expressão **empreendedorismo** tem as suas raízes na obra do economista austríaco Joseph A. Schumpeter, com a publicação do livro **Capitalismo Socialismo e Democracia** (1942). Schumpeter usou ainda o termo **empreendedor** para denominar o agente responsável pelo processo de **destruição criativa** (ou destruição criadora), que considera a essência do capitalismo. **Empreender** é agregar valor, saber identificar oportunidades e transformá-las num negócio lucrativo. O principal objectivo desta Conferência é desenvolver conhecimento no domínio do empreendedorismo, que permita aos Estudantes/Profissionais do Instituto Superior de Saúde do Alto Ave conhecer as realidades empresariais e criar as condições para que possam criar o seu próprio posto de trabalho através do desenvolvimento de um plano de negócios. Adicionado a este objetivo principal está um objetivo específico e especial: a reflexão sobre aquele que aspira ou está já a empreender, permitindo-lhe identificar ou desenvolver a atitude e as suas capacidades empreendedoras. Esta Conferência objetiva, como “*cereja no topo do bolo da reflexão*”, estimular a partilha de ideias, a resposta às perguntas, e o impulsionar da gestação de iniciativas empreendedoras.

**O empreendedor é responsável pela destruição criativa através da constante inovação.**

**Schumpeter**

**A competição que mantém um homem de negócios acordado à noite não é a dos rivais a baixar preços, mas a de pessoas empreendedoras a tornar o seu produto obsoleto.**

**Schumpeter**



COMUNICAÇÃO|CONSULTORIA|COACHING

## Cláudia Telles de Freitas

Formadora Sénior no Universo da Saúde e das Organizações. Consultora Sénior de Instituições Portuguesas e Multinacionais do Sector de Serviços e Indústria. International Certified Corporate Coach, diplomada pelo reputado International Master Coach Engº Manfred Förderer (*International Coaching Community, Lambert do Brasil; Danish Coaching Institute, Dinamarca; Kefann Coaching Institute, Polónia*). É certificada em Avaliação de Desempenho e *Feedback 360º* pelo Executive Coach e Master Coach Desportivo Dr. Sérgio Guerreiro. É Membro do International Institute of Coaching and Development. É *Executive Coach*. Consultora em Gestão por Valores & *Coaching* por Valores (Simon Dolan). É “curadora de equipas”. Especialista em *TeamBuilding* e criação de originais *TeamBuilding Games*. Formadora Certificada pelo IEFP há 19 anos. Formadora Acreditada de Formadores. Trainer Especializada de PME’s pela AEP. Media Trainer. É Licensed em Programação Neurolinguística pela Society of Neuro-Linguistic Programming™, diplomada pelo co-criador da PNL, Dr. Richard Bandler, e pelo mais prestigiado *Trainer* Português Dr. Adelino Cunha (IHP). Master Trainer em Retórica e Relações Públicas. Investigadora nas áreas da Comunicação Organizacional e Liderança, está a escrever livros, a desenvolver marcas pessoais/produções. Conselheira em Gestão de Pessoas e Equipas, Desenvolvimento Pessoal Estratégico, Comunicação, Motivação, Liderança, Comportamento, Protocolo e Diplomacia, Negociação. É *Speaker* Motivacional. Criadora de mnemónicas, conceitos, acrónimos inspiradores. É *Corporate Storyteller* em eventos nacionais e internacionais. É Certificada Internacionalmente em *Storytelling* pelo famoso *trainer* e reputado consultor literário James McSill e pelo McSill Storytelling Studio (GBR). É porta-voz de estudos/reflexões de equipas. É professora em mestrados/pós-graduações. É palestrante em eventos científicos, académicos, empresariais. Autora de documentos de referência hospitalar. Criadora de *brainstormings* que transformam problemas organizacionais em soluções. *Partner* de Profissionais e Empresas no desenvolvimento de ideias/programas inovadores e *tailor-made*, conduzindo candidaturas/projectos a prémios nacionais/internacionais. Conselheira de Gestores de Topo, intervindo como Mentor para a mudança, elevado desempenho e melhoria contínua. Investigadora durante sete anos da Cultura, Clima e Comunicação Organizacional no HSJ, apresentando a tese “*A Comunicação Interna e o Hospital de São João: da Teoria à Prática*”, com distinção e louvor. Primeira Diretora de Comunicação e Imagem Corporativa do Hospital de São João. Assessora da Presidente do Conselho de Administração para Processos de Mudança. Ex-Membro do Conselho de Administração do Hospital de São João, concebendo um visionário Plano de Comunicação, Inovação, Humanização, em implementação até hoje. Licenciatura em Ciências da Comunicação, pertencendo ao quadro de honra da Universidade Fernando Pessoa. Mestrando em Marketing e Comunicação Estratégica com distinção (UFP), até se propor a doutoramento. É Investigadora na área do Empoderamento na Universidade Católica. É Membro da Direcção de Associação de Solidariedade Social do Centro Hospitalar do Porto, e associada de várias instituições de beneficência. Faz Voluntariado de Competências, via ações *de interesse social/comunitário/empresarial, pro bono público*. Desenvolvimento de Acções de Responsabilidade Social. CEO da Equipa de Consultores e Conselheiros Organizacionais @Cláudia Telles de Freitas & Partners. Detentora da Marca Registada @4Coaching, com a qual apresentará um novo Modelo de Corporate Coaching e novos projectos corporativos de crescimento organizacional. Apaixonada pelo Setor da Saúde.

*Nada pode parar alguém com a atitude ideal a conquistar a sua meta; nada na Terra pode ajudar alguém sem comprometimento.*

*Thomas Jefferson*



CLAUDIA TELLES DE FREITAS

COMUNICAÇÃO|CONSULTORIA|COACHING



## José Teixeira | *Cláudia Telles de Freitas & Partners*

Experiência Profissional com mais de 30 anos de actividade, nas áreas de Vendas, MKT e Mercados Internacionais, 14 dos quais em África, nomeadamente com as funções de Chefe de Vendas, Gestor de Produto, Gestor de Área, Gestor de Patrocínios e Eventos, Trade-Marketing e Country Manager em Portugal, Espanha, Cabo Verde, Angola, Moçambique, Swazilândia, África do Sul. Assessor do Conselho de Administração da maior empresa portuguesa de bebidas. Professor Convidado de MKT na Universidade Gregório Semedo, em Angola. Desenvolveu, em Angola, como Gestor e Formador, a Gestão de Equipas Operacionais, Integração e Monitorização de Equipas Comerciais, de MKT e Logística de PALOP's. Formador Sénior na área de Desenvolvimento/Gestão de Pessoas, Gestão de Eventos, Patrocínios e *Merchandising*. Consultor na Criação e Desenvolvimento de Negócios, respectivos Modelos de Gestão e Distribuição, na área dos Produtos de Grande Consumo. Bacharelato em Engenharia Química pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto e Instituto Superior de Engenharia do Porto. Curso Superior de Gestão da Escola de Gestão do Porto. Cursos e Programas para a Excelência de Gestores (Portugal, Brasil, Espanha, etc.). Consultor Sénior de Empresas, Gestores de Topo/Intermédios. *Mentoring*. Orador Convidado em eventos académicos e profissionais. Formador Certificado pelo IEFP. Formador na área empresarial/industrial com domínio dos setores privado e público. Formador na área da saúde, onde tem estado, atualmente, muito ativo: Ordem Enfermeiros, CHUC, IPO Coimbra, ULSAM, ULSG, CHP, CHTV, CHCB, HDFF, CHL, HE-UFP, HH, entre outros. É *Partner* Sénior da Equipa e da Marca Registrada *Cláudia Telles de Freitas & Partners*, a que tem a honra de pertencer, e tem focado o seu trabalho no Treino/Desenvolvimento de Equipas Operacionais e Chefias de Topo/Intermédias, nas vertentes Organização do Trabalho, Gestão do Tempo, Gestão de Equipas Operacionais, Gestão de Reclamações, Optimização de Recursos Humanos, Liderança, Motivação, Desenvolvimento de Competências, Gestão pela Avaliação, etc.. É criador e desenvolve Projectos Inovadores para a Excelência das Organizações e Pessoas. Coopera com as Direções de Associações Solidárias/IPSS's em prol da melhoria contínua de pessoas e equipas. É especialista em *TeamBuilding* e *Networking*. É *blogger*. Pratica BTT, Futebol, Snorkeling. Apaixonado pelo Setor da Saúde.

*Daqui 20 anos, vai arrepender-se pelo que não fez, não pelos erros que cometeu. Afaste-se do seu porto seguro. Enfrente o vento.*

*Explore. Sonhe. Descubra. Mark Twain ©Todos os Direitos Reservados*